



NORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY HILTON

Ultimo aggiornamento: luglio 2007

Hilton si impegna ad offrire in tutto il mondo i prodotti e i servizi migliori e a mettere a vostra disposizione la propria pluriennale esperienza. Sappiamo dare il giusto peso alla vostra attività e, cosa ancor più importante, alla vostra fedeltà. Sappiamo che la privacy è estremamente importante. Abbiamo sviluppato questa Normativa globale sulla privacy (di seguito “Normativa”) al fine di illustrare le complesse procedure alla base del trattamento delle informazioni personali che raccogliamo all’atto del vostro accesso al sito. Alcune giurisdizioni richiedono che vengano chiarite anche altre modalità di raccolta delle informazioni personali; sulla base di questa istanza, la nostra Normativa descrive anche le procedure applicate alle informazioni personali ricavate da fonti diverse dai siti web, quali comunicazioni scritte o verbali oppure informazioni raccolte durante il soggiorno in una delle nostre strutture.

Vi preghiamo di leggere attentamente la presente Normativa prima di inviarci informazioni personali. Tale Normativa non si applica alle informazioni personali fornite per conto di terzi o seguendo le istruzioni di terzi quali compagnie aeree, società di autonoleggio e altri fornitori di servizi, compagnie che organizzano ed offrono pacchetti turistici, partner commerciali o clienti di altro tipo.

Fate clic su uno dei collegamenti riportati di seguito per consultare una sezione specifica:

[Informazioni personali raccolte](#)
[Uso delle informazioni personali raccolte](#)
[Come condividiamo le informazioni personali](#)
[Informazioni sensibili](#)
[Informazioni personali dei minori](#)
[Informazioni non personali](#)
[Collegamenti per l’accesso ad altri siti web](#)
[Tutela delle informazioni personali](#)
[Modifca delle proprie informazioni personali](#)
[Conservazione delle informazioni personali](#)
[Scelte - Materiale promozionale](#)
[Altre informazioni](#)
[Modifiche della Normativa](#)
[Domande](#)

[**Torna all’inizio**](#)

Informazioni personali raccolte

Ad ogni incontro o interazione con i nostri clienti, potrebbe capitarci di entrare in possesso di informazioni personali. Oltre a quelle che voi, in prima persona, decidete di



sottoporci, potremmo entrare in possesso delle seguenti informazioni personali: nome e informazioni di contatto; data di nascita; metodo di notifica prescelto; ragione sociale,

funzione e indirizzo dell'azienda; informazioni dettagliate sulla carta di credito, incluso il codice a tre cifre situato sul retro della carta di credito; numero della tessera di iscrizione, iscrizione ad un programma frequent flyer o di compagnie partner; data di arrivo e di partenza; stanza e tipologia preferita di vacanza; precedenti di viaggi; informazioni dettagliate relative ad hotel, compagnie aeree e autonoleggi prenotati. Potremmo anche entrare in possesso di informazioni dettagliate relative ai vostri compagni di viaggio, inclusi i loro nomi e codici frequent flyer, e all'età di chi guida la macchina presa a noleggio.

Inoltre, raccogliamo informazioni personali sul vostro conto quando interagite con Hilton nei seguenti modi:

- Quando vi registrate in un account di prenotazione rapida, vi chiediamo di inserire un nome utente ed una password.
- Quando create un profilo online in occasione di un particolare incontro o evento (ad esempio un matrimonio), entriamo in possesso di informazioni relative ai suddetti incontri ed eventi, inclusi la data dell'evento, informazioni dettagliate sul numero degli ospiti, le stanze prenotate e, nel caso degli eventi aziendali, di informazioni sulla vostra azienda (nome, bilancio annuale, numero di eventi sponsorizzati in un anno).
- Quando vi iscrivete al nostro programma online HHonors, vi chiediamo di indicare se siete o meno maggiorenni e registriamo il vostro numero HHonors e la vostra password. Inoltre, quando effettuate una prenotazione Rewards o acquistate punti HHonors online, potremmo richiedervi ulteriori informazioni specifiche, quali numero di account aziendale, codice del gruppo o della convenzione, codice dell'agenzia di viaggi o codice AAA.
- A scadenze regolari, questo sito vi offre la possibilità di inviare una cartolina elettronica o un messaggio ad un amico. Se decidete di utilizzare il servizio, vi chiederemo di fornirci il nome del destinatario ed il suo indirizzo e-mail, oltre al testo del messaggio che avete intenzione di inviargli. Utilizzando tale funzione, garantite implicitamente di essere autorizzati a utilizzare in prima persona e a fornirci il nome e l'indirizzo di posta elettronica del destinatario.

[Torna all'inizio](#)

Uso delle informazioni personali raccolte

Utilizziamo le informazioni personali che raccogliamo per fornirvi i servizi richiesti da Hilton, vale a dire per agevolare le procedure di prenotazione, di acquisto di un pacchetto turistico o di una multiproprietà, gli acquisti effettuati tramite Hilton To Home™, la prenotazione di voli o il noleggio di autovetture; l'iscrizione al programma HHonors ed altre operazioni. Utilizziamo i dati raccolti anche per fornirvi informazioni personali relative agli incontri e agli eventi che organizziamo e per consentirvi l'accesso a specifiche informazioni destinate a fini amministrativi. Inoltre, potremmo usare tali informazioni per migliorare i servizi Hilton, per fornirvi l'ospitalità che vi aspettate da

noi e per assicurarci che il sito sia di vostro gradimento. Utilizziamo le informazioni dettagliate in nostro possesso anche per inviarvi newsletter, offerte promozionali e per effettuare sondaggi online, scommesse, estrazioni a premi e altri concorsi via e-mail, telefono o posta ordinaria. Se desiderate candidarvi per lavorare con Hilton, utilizzeremo le informazioni personali che ci fornirete per valutare la vostra candidatura.

[Torna all'inizio](#)

Come condividiamo le informazioni personali

Quale compagnia a carattere globale, ci impegniamo a fornirvi standard omogenei ovunque voi vi troviate, che alloggiate presso un Hilton a San Francisco, a Londra o a Tokyo. Per assicurarvi questo servizio, dobbiamo condividere le informazioni personali in nostro possesso con altri membri delle compagnie del gruppo Hilton, nonché con titolari di contratti di franchising, con affiliati o con altri fornitori di servizi situati in altri paesi. Sebbene la normativa sulla privacy adottata da questi paesi possa non essere altrettanto esauriente, Hilton si assicurerà che le vostre informazioni personali vengano gestite in conformità alla presente Normativa.

- **Compagnie del gruppo Hilton:** potremo condividere le informazioni personali in nostro possesso con altre compagnie del gruppo Hilton, che potrebbero decidere congiuntamente di utilizzare le informazioni personali ai fini sopra riportati. Hilton Hotels Corporation è responsabile della gestione delle informazioni personali utilizzate congiuntamente dalle compagnie del gruppo.
- **Hotel in franchising, hotel affiliati, multiproprietà e luoghi di villeggiatura dotati di piccole partecipazioni azionarie:** potremo condividere informazioni personali con hotel in franchising, hotel che gestiamo ma che non sono di nostra esclusiva proprietà, multiproprietà o luoghi di villeggiatura dotati di piccole partecipazioni azionarie al fine di fornirvi i servizi richiesti.
- **Programma di pagamento elettronico:** se decidete di iscrivervi al programma “eFolio”, le informazioni relative al pagamento verranno condivise con il gestore della carta di credito e, nel caso in cui utilizzate una carta di credito aziendale, probabilmente anche con il vostro datore di lavoro.
- **Eventi di gruppo o incontri:** se vi recate in un Hilton in occasione di un particolare evento o incontro, potrebbe essere necessario condividere le informazioni raccolte ai fini della programmazione con gli organizzatori di quegli eventi o incontri e, laddove necessario, con altri ospiti incaricati dell'organizzazione o della semplice partecipazione all'evento o all'incontro.
- **Partner commerciali:** potremo di tanto in tanto stringere accordi con altre compagnie al fine di fornirvi promozioni, prodotti e servizi meglio sponsorizzati e comunicare le vostre informazioni riservate ai nostri co-sponsor. Ad esempio, potremmo sponsorizzare, congiuntamente ad altre compagnie, scommesse, estrazioni a premi o concorsi nel nostro sito o fornire premi per scommesse e concorsi sponsorizzati da altre compagnie. Se decidete di partecipare a tali

scommesse o concorsi, potremmo dover condividere le informazioni che ci avete fornito con i nostri sponsor esterni.

- Servizi offerti in loco: potremo condividere le informazioni personali con i nostri fornitori di servizi responsabili di centri termali, lezioni di golf o deliziose cene in ristorante.
- Fornitori di servizi: ci affidiamo ad alcuni fornitori di servizi per offrirvi determinati prodotti e servizi quali pagamento tramite carta di credito, servizio di prenotazione e gestione dei programmi HHonors, Hilton Grand Vacations Club e The Hilton Club, servizi offerti sul nostro sito web, inclusi pacchetti comprendenti volo e autonoleggio, comunicazione di offerte speciali ed invio di materiale promozionale tramite e-mail o posta ordinaria, elaborazione delle operazioni tramite carta di credito, sicurezza dati ed organizzazione di scommesse, estrazioni a premi, concorsi e sondaggi per i clienti, per i quali è necessario fornire informazioni personali. Hilton divulgherà le informazioni personali ai suoi fornitori di servizi nella misura in cui lo riterrà opportuno.
- Transazioni commerciali: nella conduzione dei nostri affari, potremmo aver bisogno di vendere, acquistare, ristrutturare o riorganizzare le nostre attività commerciali. In caso di fusione, consolidamento, vendita, liquidazione o trasferimento di attività, Hilton potrà, a sua esclusiva discrezione, trasferire, vendere o cedere le informazioni raccolte, incluse, senza limitazione alcuna, informazioni personali e non ad uno o più terzi consociati o non.
- Altro: inoltre, Hilton potrebbe divulgare informazioni personali, con o senza preventiva notifica, al fine di: (i) uniformarsi alla normativa pertinente; (ii) rispondere a inchieste governative o richieste di autorità pubbliche; (iii) uniformarsi a validi procedimenti legali; (iv) tutelare i diritti, la privacy e la sicurezza o le strutture di Hilton, dei visitatori, degli ospiti, dei dipendenti o del pubblico; (v) porre rimedio o limitare i danni che potrebbe trovarsi a dover affrontare; (vi) far rispettare le condizioni di utilizzo del sito e (vii) fronteggiare qualsiasi emergenza.

[Torna all'inizio](#)

Informazioni sensibili

Il termine “informazioni sensibili” si riferisce alle informazioni relative all’origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, al credo religioso o simili, alla salute, alla fedina penale ed alla partecipazione attiva ad un sindacato. Generalmente non chiediamo che ci vengano fornite informazioni sensibili, a meno che non siate voi a volercene rendere partecipi. Potremo utilizzare i dati relativi alla salute fornitici esclusivamente per offrirvi servizi migliori e per soddisfare eventuali esigenze particolari.

[Torna all'inizio](#)

Informazioni personali dei minori

Non raccogliamo informazioni personali relative ad individui di età inferiore ai 18 anni. I genitori o i tutori legali sono invitati a non permettere ai minori sotto la loro responsabilità di inviarci informazioni personali senza il loro consenso.

[Torna all'inizio](#)

Informazioni non personali

Quando visitate ed interagite con il nostro sito, Hilton e i terzi incaricati da Hilton di fornire servizi potrebbero entrare in possesso di informazioni non personali (ad esempio un elenco di pagine web consultate dagli utenti).

Come molti altri siti, anche il nostro potrebbe utilizzare “cookie” o altri strumenti tecnologici volti a facilitarci la pratica di inviarvi contenuti mirati ai vostri interessi, di esaminare prenotazioni o richieste e/o di analizzare le vostre caratteristiche di utenti. I cookie non possono comunque essere utilizzati per divulgare la vostra identità. Tali informazioni identificherebbero il vostro browser, ma non la vostra identità, e lo comunicherebbero al nostro server al momento dell’accesso. Se desiderate rimuovere i cookie dal vostro computer, potrete eliminarli per mezzo del browser (consultate la guida del browser per informazioni su come eliminare i cookie).

Potremo anche raccogliere dati utilizzando “pixel tag”, “web beacon”, “clear GIF” o metodi analoghi (collettivamente “pixel tag”) che ci permettano di sapere quando state visitando il nostro sito. Attraverso i pixel tag, raccogliamo informazioni non personali o aggregate (ad esempio il nome del dominio, le aree del sito che scegliete di visitare, il vostro sistema operativo, la versione del vostro browser e l’URL dal quale provenite) che potrebbero essere utilizzate per accrescere la vostra esperienza in campo virtuale e per aiutarvi a capire dove si concentra il principale numero di utenti.

Inoltre, ci serviamo di pubblicitari esterni per la promozione del sito. Anche detti pubblicitari potrebbero utilizzare, tra le altre cose, cookie, pixel tag e altri metodi per capire quali annunci pubblicitari siano stati rilevati dal vostro browser e quali pagine web stavate visionando in quel preciso istante. Hilton non controlla l’uso di queste tecnologie, né la diffusione delle risultanti informazioni e non è responsabile delle azioni o delle politiche perseguite da detti terzi.

Considerato il fatto che le informazioni non personali non concorrono a svelare la vostra identità, potremo utilizzare o divulgare tali informazioni a qualsiasi fine. In circostanze particolari, potremo unire le informazioni non personali a quelle personali (ad esempio includendo il vostro indirizzo e-mail nei cookie). Nel caso in cui dovessimo decidere di agire in tal senso, gestiremmo le informazioni non personali così unite in nostro possesso come fossero informazioni personali, ai sensi delle presente Normativa.

[Torna all'inizio](#)

Collegamenti per l'accesso ad altri siti web

Il nostro sito potrebbe contenere dei collegamenti per l'accesso ad altri siti web. Desideriamo sottolineare che non siamo responsabili della raccolta, dell'uso, della gestione, della condivisione o della divulgazione di dati ed informazioni da parte di terzi. Nel caso in cui decidiate di fornire informazioni ad un altro sito, sarete sottoposti alla normativa sulla privacy ed ai termini del servizio vigenti in tale sito. Vi invitiamo a leggere attentamente le normative sulla privacy dei siti web che visitate prima di inviare informazioni personali.

[Torna all'inizio](#)

Tutela delle informazioni personali

Hilton prenderà tutti i provvedimenti necessari al fine di: (i) proteggere le informazioni personali in suo possesso da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione e (ii) provvedere alla corretta archiviazione e all'aggiornamento delle informazioni personali ai sensi delle leggi in materia. Chiediamo anche ai nostri affiliati e fornitori di servizi di impegnarsi a preservare la riservatezza delle vostre informazioni personali. Nel caso in cui si rendano necessarie transazioni online, utilizziamo un'apposita tecnologia al fine di tutelare le informazioni personali che ci inviate tramite il nostro sito. Sfortunatamente, nessun sistema di sicurezza o di trasmissione dei dati tramite internet può ritenersi totalmente sicuro.

Per la tutela della vostra privacy, vi invitiamo pertanto a non inserire informazioni personali sensibili nelle e-mail che deciderete di inviarci. Evitate inoltre di inviarci i numeri delle vostre carte di credito o altre informazioni personali sensibili via e-mail.

[Torna all'inizio](#)

Modifica delle proprie informazioni personali

Se vi siete iscritti al nostro servizio di prenotazione rapida, potrete modificare ed aggiornare in qualsiasi momento le informazioni che ci avete fornito al momento della registrazione inserendo il vostro nome utente (o numero HHonors), la vostra password (o PIN) e facendo clic su "my profile".

Nella misura consentita dalla legge in materia, è prevista la possibilità per ogni individuo di chiederci chiarimenti in merito alle informazioni personali in nostro possesso e, se necessario, di richiedere l'aggiornamento, la correzione e/o la soppressione di tali informazioni personali archiviate nei nostri database attivi. Apporteremo tutti gli aggiornamenti e le modifiche richieste entro il periodo di tempo specificato dalla legge vigente e, ove consentito a norma di legge, addebiteremo una quota adeguata volta a coprire i costi ingenerati dalla detta richiesta. Le richieste dovranno essere inviate per iscritto al seguente indirizzo: Hilton Customer Privacy Department, 5001 Spring Valley Road, Suite 400-W, Dallas, Texas 75244, USA. Per tutelare la riservatezza delle informazioni, risponderemo alle vostre richieste utilizzando l'indirizzo e-mail al quale siete registrati o che ci avete altrimenti fornito. Nel caso in cui decidiate di avanzare una

simile richiesta, potremmo non essere più in grado di fornirvi la qualità e la varietà dei servizi alle quali siete abituati.

Inoltre, in alcune circostanze disciplinate dalla legge vigente, potete richiedere l'interruzione della condivisione delle vostre informazioni personali con i nostri partner commerciali o chiedere che Hilton cessi di utilizzare le vostre informazioni personali poiché raccolte in maniera iniqua o utilizzate in violazione delle leggi vigenti inviando una richiesta scritta all'indirizzo Hilton Customer Privacy Department, 5001 Spring Valley Road, Suite 400-W, Dallas, Texas 75244, USA. Cercheremo di soddisfare tali richieste conformemente alle leggi vigenti.

[Torna all'inizio](#)

Conservazione delle informazioni personali

Conserviamo le vostre informazioni personali per il periodo di tempo necessario a soddisfare gli scopi elencati nella presente Normativa, a meno che non si ritenga necessario o sia previsto dalla legge un periodo di conservazione superiore.

[Torna all'inizio](#)

Scelte - Materiale promozionale

Se ci avete fornito le vostre informazioni di contatto (indirizzo di posta ordinaria, numero di fax, indirizzo e-mail o numero di telefono), potremmo utilizzarli per informarvi relativamente ai nostri servizi o per invitarvi a partecipare ai nostri eventi tramite e-mail, telefono o posta ordinaria.

Se preferite non ricevere da noi materiale promozionale, potete modificare le vostre preferenze in qualsiasi momento tramite: (i) un messaggio e-mail all'indirizzo e_opt_out@hilton.com; (ii) una comunicazione (includendo il vostro indirizzo e-mail) all'indirizzo Hilton Customer Privacy Department, 5001 Spring Valley Road, Suite 400-W, Dallas, Texas 75244, USA o (iii) la modalità di annullamento della sottoscrizione inserita nelle nostre e-mail. Sarà nostra cura aggiornare le vostre esigenze nel più breve tempo possibile.

Nel caso in cui decidiate tuttavia di avvalervi dell'opzione di esclusione, non potremo eliminare le vostre informazioni personali dal database di affiliati, esercizi in franchising o partner commerciali con i quali avevamo in precedenza condiviso tali informazioni personali (ad esempio, ai quali avevamo già fornito informazioni personali prima che avanzaste la vostra richiesta di esclusione).

[Torna all'inizio](#)

Altre informazioni

- Nel caso in cui decidiate di inviarci una “richiesta anticipata” online per una multiproprietà o di inviarci una richiesta di prenotazione, potremmo dovervi chiedere informazioni relative al vostro reddito annuo. Se create un account online destinato ai membri di Hilton Grand Vacations Club e/o The Hilton Club,

potremmo chiedervi di fornirci il vostro numero di iscrizione, gli ultimi quattro numeri del vostro numero di telefono e una password a vostra scelta.

- Se desiderate ottenere informazioni sulle opportunità di franchising, potremmo fornirvi apposite informazioni specifiche, quali nome commerciale e tipo di gestione offerta o relative al tipo di proprietà, quali attuale proprietario, dimensione, collocazione, numero di stanze, limiti di altezza e tempo a disposizione per la progettazione o l'acquisizione.
- Se decidete di inviare una candidatura di lavoro online a Hilton, potrete sottoporci il vostro CV in forma elettronica inserendovi informazioni relative a istruzione e formazione e precedenti impieghi, fascia salariale richiesta, permesso di lavoro e qualsiasi altro dato inerente alla vostra candidatura. Se deciderete di inviare la candidatura online, ogni informazione su di voi ottenuta durante il processo di presentazione della candidatura verrà utilizzata ai fini della valutazione della vostra candidatura, nonché per generali scopi di ricerca e gestione. Per ulteriori informazioni dettagliate in merito, leggete la nostra normativa relativa alle assunzioni online.

[Torna all'inizio](#)

Modifiche della Normativa

Abbiamo la facoltà di modificare di quando in quando la Normativa. Nel caso in cui apportassimo modifiche alla presente Normativa, ne daremmo annuncio sulla homepage del nostro sito. Sarà possibile stabilire con esattezza la data dell'ultimo aggiornamento, controllando la data riportata in cima alla Normativa. Ogni modifica apportata alla Normativa entrerà in vigore a partire dal momento della sua pubblicazione sul sito. L'utilizzo del sito in seguito a detti cambiamenti comporta l'accettazione implicita della nuova Normativa.

[Torna all'inizio](#)

Domande

Per eventuali domande relative alla presente Normativa o al modo in cui Hilton gestisce le informazioni personali, contattateci via e-mail all'indirizzo customer_privacy@hilton.com o tramite posta ordinaria all'indirizzo Hilton Customer Privacy Department, 5001 Spring Valley Road, Suite 400-W, Dallas, Texas 75244, USA.